



## ASSISTENZA E CONTATTI

### PRIMA DI PARTIRE

Viaggi Sintesi tour operator si avvale delle Agenzie di Viaggio presenti in Italia per la vendita dei propri pacchetti turistici. Questa scelta commerciale fa dell'Agenzia il referente principale del Cliente sia in fase preventiva che conclusiva. Siamo in costante contatto con l'Agenzia di Viaggio, scelta liberamente dal Cliente, per fornire supporto operativo e consulenza fino alla prenotazione dei servizi compresi nel pacchetto, concordati con il Cliente.

Potranno contattare Viaggi Sintesi, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [info@viaggisintesi.it](mailto:info@viaggisintesi.it) esponendo il motivo del contatto e fornendo il numero di conferma della prenotazione, la data di partenza dall'Italia, e i nomi completi di tutti i partecipanti.

I messaggi saranno visionati da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 18:00, il sabato dalle 09:00 alle 12:30.

### IN VIAGGIO

Mettiamo a disposizione del Cliente un servizio di assistenza telefonica in italiano, h24 tutto l'anno, per interventi che si rendessero necessari durante il viaggio. Desideriamo sottolineare l'importanza di questo servizio e la necessità di ricevere tempestivamente le segnalazioni del caso da parte Cliente, per consentire una rapida e definitiva soluzione di eventuali problemi. I contatti saranno forniti insieme alla documentazione di viaggio che l'Agenzia consegnerà al Cliente.

### AL RIENTRO

Il Cliente potrà riferire alla propria Agenzia di Viaggio e/o a Viaggi Sintesi tour operator, di eventi occorsi durante il viaggio non segnalati in precedenza, per una opportuna valutazione d'intervento.

Viaggi Sintesi tour operator