



Viaggio in Canada
dal 5 al 21 settembre 2026

Espressamente preparato per la sig.ra

Vladivia Possenti

in collaborazione con NEWCO TRAVEL AGENCY

viaggisintesi

Le Mete che ami...a portata di mano!



Gentili Clienti,

per garantirvi la nostra massima attenzione e assistenza, durante la Vostra permanenza all'estero, avete a disposizione un numero dedicato. In caso di necessità, potrete contattarci h24 al numero:



WhatsApp

331 185 75 15

al numero telefonico fisso

0039 091 611 2710

lunedì > venerdì

ore 09:00 > 13:00 e 16:00 > 19:00 (ora italiana)

E-mail: assistenza.clienti@viaggisintesi.it
(presidiata negli orari della telefonia fissa)

ASSISTENZA CLIENTI

SCHEDA DI POLIZZA n. 6003000595/H Contraente : VIAGGI SINTESI SAS

Di seguito sono elencate le garanzie operanti in favore dell'Assicurato e le somme assicurate.

Si rammenta che i dettagli di ogni singola garanzia operante sono contenuti nelle Condizioni di Assicurazione, delle quali la presente Scheda costituisce parte integrante.

GARANZIE	GARANZIE OPERANTI		SOMME ASSICURATE
	SI	NO	
CAPITOLO 1 - SPESE MEDICHE (Viaggi in Italia)	X		€ 1.000,00
CAPITOLO 1 - SPESE MEDICHE (Viaggi in Europa)	X		€ 50.000,00
CAPITOLO 1 - SPESE MEDICHE (Viaggi nel Mondo)	X		€ 100.000,00
CAPITOLO 2 – DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO DI INFEZIONE COVID	X		€ 100,00 max 10 gg
CAPITOLO 3 – INDENNITA' DA CONVALESCENZA	X		€ 1.500,00
CAPITOLO 4 - ASSISTENZA ALLA PERSONA	X		Vedi prestazioni
CAPITOLO 5 – BAGAGLIO (Viaggi in Italia)	X		€ 1.000,00
CAPITOLO 5 – BAGAGLIO (Viaggi in Europa)	X		€ 1.500,00
CAPITOLO 5 – BAGAGLIO (Viaggi nel Mondo)	X		€ 1.500,00
CAPITOLO 6 - ANNULLAMENTO VIAGGIO		X	-
CAPITOLO 6 - ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK	X		€ 8.000,00
CAPITOLO 7 - ANNULLAMENTO VIAGGIO per RITARDATA PARTENZA	X		50% della QP
CAPITOLO 8 - RIPETIZIONE VIAGGIO	X		Vedi prestazioni
CAPITOLO 9 - RITARDO VOLO	X		€ 150,00
CAPITOLO 10 - RIPROTEZIONE VIAGGIO		X	-
CAPITOLO 11 - INFORTUNI		X	-
CAPITOLO 12 - TUTELA LEGALE	X		€ 10.000,00
CAPITOLO 13 - RESPONSABILITA' CIVILE	X		€ 50.000,00
CAPITOLO 14 - ASSISTENZA AL VEICOLO		X	-
CAPITOLO 15 - ASSISTENZA DOMICILIARE		X	-
CAPITOLO 16 – INTERRUZIONE VIAGGIO A SEGUITO QUARANTENA	X		€ 1.500,00
CAPITOLO 17 – ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE		X	-
CAPITOLO 18 – PERDITA DEL VOLO IN CONNESSIONE	X		€ 500,00

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Assistenza alla persona

In caso di sinistro contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero +39/039/9890.702

Altre garanzie

Tutti i sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via internet** (sul sito www.nobis.it sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.
- **Via posta inviando la corrispondenza e la relativa documentazione al seguente indirizzo:**

NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI - Ufficio Sinistri
Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 – Centro Direzionale Colleoni
20864 AGRATE BRIANZA (MB)

Il Contraente

Viaggi Sintesi sas

..... (timbro e firma)

INGRESSO IN CANADA

Electronic Travel Authorization (eTA) > [Richiedete un'autorizzazione di viaggi elettronica \(eTA\) - Canada.ca](#)

Dal 15 marzo 2016 i cittadini italiani diretti in Canada per via aerea dovranno munirsi prima dell'imbarco della "Electronic Travel Authorization" (eTA), similmente a quanto avviene per l'ingresso negli Stati Uniti con l'ESTA. L'eTA è necessaria, anche per il solo transito.

La richiesta dell'autorizzazione dovrà essere effettuata online ([Richiedete un'autorizzazione di viaggi elettronica \(eTA\) - Canada.ca](#)): saranno necessari un passaporto valido, una carta di credito e un indirizzo di posta elettronica.

L'eTA sarà collegata elettronicamente al passaporto del richiedente e sarà valida per cinque anni o fino alla scadenza del passaporto, se questa interviene prima.

Le richieste potranno essere trasmesse da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet, inclusi i cellulari, e la risposta perverrà - di regola - dopo pochi minuti, salvo i casi in cui le competenti Autorità canadesi ritengano necessari ulteriori accertamenti.

Si attira l'attenzione sulla diffusione di siti Internet non ufficiali ed il connesso rischio di truffe: si raccomanda, pertanto, di consultare la pagina web <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-it.asp> per maggiori informazioni, in lingua italiana, sulle corrette procedure da seguire.

L'autorizzazione "eTA" non garantisce, tuttavia, l'automatica ammissione in territorio canadese, che è lasciata alla discrezionalità delle competenti Autorità doganali e di frontiera.

Le informazioni sull'esito della propria pratica di richiesta della "eTA" sono reperibili utilizzando uno degli strumenti offerti dalla seguente pagina

web: <http://www.cic.gc.ca/english/helpcentre/answer.asp?qnum=1085&top=16>

Il soggiorno in Canada sulla base della "eTA" non consente invece di:

- rimanere sul territorio canadese oltre il periodo consentito;
- svolgere attività retribuite.

Nei casi diversi dal breve soggiorno, fino a sei mesi, per motivi di turismo o di affari, è necessario richiedere l'apposito visto d'ingresso: per informazioni al riguardo, consultare il [sito dell'Ambasciata del Canada a Roma](#)



CHECK-IN ONLINE

L'ONLINE CHECK-IN, la procedura che i vettori invitano i viaggiatori a fare nei tempi stabiliti, talvolta non è resa disponibile. In questi casi, sarà necessario fare il check-in direttamente in aeroporto

ITINERARIO VOLI

AIR CANADA AC Numero volo **893**

sabato, 05 settembre

Confermato, Conferma# X385YO

Partenza: FCO ROME FIUMICINO, ITALY
11:30
Terminal 3

Arrivo: YUL MONTREAL TRUDEAU, CANADA
14:30

Si consiglia di verificare gli orari dei voli prima della partenza

Cabina: Economica
Pasto: Pasti, Spuntino

Durata: 9Ore e 0minuto/i
Migliaggio: 4103
Aeromobile: BOEING 777-300ER JET
Est. emission: 352.54 kg CO2

Bagaglio controllato: Adulto, 1x23kg (50lbs)
Bagaglio a mano: Adulto, 1 collo

Vladivia Possenti

Posto: Richiesto check-in

AIR CANADA AC Numero volo **137**

domenica, 13 settembre

Confermato, Conferma# X385YO

Partenza: YYZ TORONTO ON, CANADA
10:30
Terminal 1

Arrivo: YYC CALGARY INTL AB, CANADA
12:42

Si consiglia di verificare gli orari dei voli prima della partenza

Cabina: Economica
Pasto: Cibo a pagamento

Durata: 4Ore e 12minuto/i
Migliaggio: 1675
Aeromobile: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
Est. emission: 208.95 kg CO2

Bagaglio controllato: Adulto, 1x23kg (50lbs)
Bagaglio a mano: Adulto, 1 collo

Vladivia Possenti

Posto: Richiesto check-in

AIR CANADA AC Numero volo **838**
Confermato, Conferma# X385YO

Partenza: domenica, 20 settembre
Arrivo: lunedì, 21 settembre

Partenza: YVR VANCOUVER BC, CANADA
13:30
Main Terminal

Arrivo: FRA FRANKFURT, GERMANY
08:05 +1 giorno
Terminal 1

Si consiglia di verificare gli orari dei voli prima della partenza

Cabina:	Economica	Durata:	9Ore e 35minuto/i
Pasto:	Pasti, Colazione	Migliaggio:	5025
		Aeromobile:	BOEING 787-9 JET
		Est. emission:	344.96 kg CO2

Bagaglio controllato: Adulto, 1x23kg (50lbs)
Bagaglio a mano: Adulto, 1 collo

Vladivia Possenti
Posto: Richiesto check-in

AIR CANADA AC Numero volo **9156**
Gestito da: LUFTHANSA
Confermato, Conferma# X385YO

lunedì, 21 settembre

Partenza: FRA FRANKFURT, GERMANY
10:40
Terminal 1

Arrivo: FCO ROME FIUMICINO, ITALY
12:30
Terminal 1

Si consiglia di verificare gli orari dei voli prima della partenza

Cabina:	Economica	Durata:	1Ore e 50minuto/i
Pasto:	Rinfresco, Cibo e bevande a pagamento	Migliaggio:	595
		Aeromobile:	AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
		Est. emission:	76.34 kg CO2

Bagaglio controllato: Adulto, 1x23kg (50lbs)
Bagaglio a mano: Adulto, 1 collo

Vladivia Possenti
Posto: Richiesto check-in

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

NAME: POSSENTI/VLADIVIA

ETKT NBR: 014 9552531770-71

ISSUING AIRLINE: AIR CANADA

ISSUING AGENT: VIAGGI SINTESI SAS PALERMO IT /I6P4AGC

DATE OF ISSUE: 24FEB26

IATA: 38-293581

BOOKING REFERENCE: SRCRPB/AA

BOOKING AGENT: I6P4AGO

TOUR CODE: ITYYTOP

DATE	AIRLINE	FLT	CLASS	FARE BASIS	STATUS
05SEP	AIR CANADA	893	ECONOMY	TTOYIA/BTIA	CONFIRMED
	LV: ROME FIUMICINO		AT: 1130	DEPART: TERMINAL 3	
	AR: MONTREAL TRUDEAU		AT: 1430		
	BAGS: 1PC		VALID: 05SEP-05SEP		
13SEP	AIR CANADA	137	ECONOMY	TTOYIA/BTIA	CONFIRMED
	LV: TORONTO ON		AT: 1030	DEPART: TERMINAL 1	
	AR: CALGARY INTL AB		AT: 1242		
	BAGS: 1PC		VALID: 13SEP-13SEP		
20SEP	AIR CANADA	838	ECONOMY	WTOYIA/BTIA	CONFIRMED
	LV: VANCOUVER BC		AT: 1330	DEPART: MAIN TERMINAL	
	AR: FRANKFURT		AT: 0805	ARRIVE: TERMINAL 1	
	BAGS: 1PC		VALID: 20SEP-20SEP		
21SEP	AIR CANADA	9156	ECONOMY	WTOYIA/BTIA	CONFIRMED
	LV: FRANKFURT		AT: 1040	DEPART: TERMINAL 1	
	AR: ROME FIUMICINO		AT: 1230	ARRIVE: TERMINAL 1	
	OPERATED BY: LUFTHANSA				
	BAGS: 1PC		VALID: 21SEP-21SEP		

ENDORSEMENTS: CF04432261088 PI04432261008/FARE RESTRICTION MAY APPLY

FARE CALC: ROM AC YM/Q//YTO AC YYC/IT /-YVR AC X/FRA AC ROM/IT END VAT EX
EMPT



TRANSCANADA

ITINERARIO

Con guida Italiano / Spagnolo

5 settembre: Roma - Montréal

Partenza dall'aeroporto di Roma per Montréal con volo di linea Air Canada. Arrivo all'aeroporto internazionale di Montréal e trasferimento in albergo. Dopo il ritiro bagagli, un incaricato sarà ad attendervi con un cartello in mano con su scritto i vostri nomi. Pernottamento.

6 settembre: Montréal

ca / - / -

Al mattino visita panoramica della città (l'antico porto, il Mount Royal e il Distretto Finanziario, luogo della città sotterranea). Pomeriggio a disposizione. Pernottamento in albergo.

7 settembre: Montréal > Saint-Rose-du-Nord

Km 520 ca / p / c

Partenza in pullman verso la regione di Saguenay. Sosta lungo il percorso per visitare un autentico "sugarshack", dove sarà illustrato il processo di produzione dello sciroppo d'acero. Ascolterete musica gustando un delizioso pasto, in modo molto originale. Al termine del pranzo, si prosegue in direzione per raggiungere l'Auberge Cap Au Leste per la registrazione e l'assegnazione delle camere. Ubicato in alto nel fiordo di Saguenay, questo lodge in legno è un autentico gioiello. Gli alloggi sono disposti in cinque chalet, ognuno da una a dieci camere, a un corpo centrale con ristorante, bistro-bar, piscina e sauna, e terrazza panoramica per una vista mozzafiato sul fiordo, per una totale immersione nell'autentica natura del Québec. Cena e pernottamento in albergo.

8 settembre: Saint-Rose-du-Nord

ca / p / c

Dopo la prima colazione, in compagnia della guida, si farà una breve escursione a piedi percorrendo uno degli splendidi sentieri di Cap au Leste, per esplorare la foresta boreale del Québec. Scoprirete grandi spazi di foresta incontaminata, nella sua forma più pura, con sfruttando i migliori punti d'osservazione della regione. Non dimenticate di catturare con le vostre foto a 180 gradi, i panorami da un'altezza di 200 m. sul Fiordo Saguenay! Rimarrete sbalorditi dalla maestosità del paesaggio a perdita d'occhio. Dopo questa breve escursione di circa 1h30, condividete un momento conviviale intorno a un fuoco. Siete golosi di dolci? Tostate i vostri marshmallow sul fuoco, tornerete nuovamente bambini! Pranzo in un lodge e resto della giornata libera per rilassarvi immersi nella natura. Fate un bagno in piscina, fate una sauna, mentre contemplate una vista spettacolare. Avrete anche la possibilità di un giro in elicottero (costo non incluso nella quota), per osservare il fiordo dall'alto. Cena e pernottamento.

9 settembre: Saint-Rose-du-Nord > Tadoussac > Québec City

Km 315 ca / ps / -

Partenza lungo il fiordo di Saguenay verso Tadoussac, sulle rive del fiume San Lorenzo. Minicrociera in battello sul fiume. Scoprirete diversi mammiferi marini, quali la balena Rorqual e la bianco brillante Beluga! Pranzo al sacco a bordo. Al termine, proseguimento verso Québec City. Si attraverserà la bella regione di Charlevoix, classificata Riserva Mondiale della Biosfera dall'UNESCO. Questa regione con le sue montagne ondulate e i suoi panorami, è ineguagliabile in Canada. Si farà sosta alle Cascate Montmorency, per ammirare questa meraviglia della natura. Arrivo a Québec City. Cena libera. Pernottamento in albergo.

10 settembre: Québec City > Ottawa

Km 475 ca / - / -

Al mattino visita panoramica della città (Place Royale, i Pianure di Abramo, la collina del Parlamento, il Chateau Frontenac). Al termine, partenza per Ottawa, la capitale del Canada. All'arrivo visita panoramica della città (Rideau Hall, Rideau Canal, la National Gallery). Al termine trasferimento in albergo. Registrazione e pernottamento.

11 settembre: Ottawa > Toronto

Km 400 ca / - / -

Al mattino presto partenza per la regione delle "Mille Isole" per una minicrociera di un'ora circa, in quello che i nativi chiamavano "Il giardino del Grande Spirito". Al termine, proseguimento per Toronto e visita panoramica della città (Bay Street, Financial District, Municipio, Parlamento, Università, Yonge Street e Eaton Center). Si andrà infine in albergo per la registrazione. Pernottamento.

12 settembre: Toronto > Cascate del Niagara > Toronto (escursione)

Km 260 ca / p / -

In mattinata partenza per le Cascate del Niagara. Si farà una minicrociera a bordo di un battello per ammirare le famose Cascate. Pranzo presso il ristorante panoramico. Rientro in serata a Toronto, passando per Niagara on The Lake, una piccola cittadina in stile coloniale. Pernottamento.

13 settembre: Toronto > Calgary

ca / - / -

Partenza dall'aeroporto di Toronto per Calgary (la guida non sarà sul volo). Arrivo e incontro con la guida per il trasferimento in albergo. Pernottamento.

14 settembre: Calgary > Banff

Km 240 ca / p / -

In mattinata visita panoramica della città. Proseguimento per Banff, durante il percorso sosta in un Ranch per un pranzo barbecue. Al termine, proseguimento prima verso il rinomato Lago Louise. Arrivo a Banff nel tardo pomeriggio, e visita orientativa. Trasferimento in albergo. Pernottamento.

15 settembre: Banff > Jasper > Banff (escursione)

Km 380 ca / - / -

Partenza verso uno degli itinerari più stupefacenti del Nord America, la Icefields Parkway. In tarda mattinata escursione a bordo di uno "snowcoach" al Ghiacciaio Athabasca (Columbia Icefield). Rientro a Banff nel tardo pomeriggio con una sosta lungo il percorso ai laghi Peyo Lake e Bow. Pranzo e cena liberi. Pernottamento.

16 settembre: Banff > Kamloops

Km 600 ca / - / c

Al mattino partenza percorrendo l'autostrada Trans-Canada in direzione della British Columbia, attraversando quattro Parchi Nazionali. Sosta allo Yoho National Park per scoprire uno dei più bei laghi del Canada: l'Emerald Lake. Le sue acque blu-turchese, circondate da una foresta di pini con le vette innevate intorno, è una delle immagini iconiche delle Montagne Rocciose Canadesi. Si attraversa la regione del Roger Pass, nel massiccio del monte Selkirk. Si prosegue per Kamloops, dove un entroterra desertico contrasta con grandi spazi verdi, foreste di pini, canyon e hoodos, formazioni rocciose dalla forma particolare. Al termine proseguimento per Kamloops, cena e pernottamento.

17 settembre: Kamloops > Victoria

Km 440 ca / - / -

Si raggiunge la costa del Pacifico. Imbarco sul traghetto per l'isola di Vancouver, 90 minuti di navigazione nello Stretto di Georgia e attraverso le Gulf Islands) e proseguimento per Victoria. Visita panoramica della città e ingresso ai famosi Giardini Butchart. Pernottamento.

18 settembre: Victoria > Vancouver

Km 70 ca / - / -

Mattinata a disposizione. Ammirate la bellezza dell'oceano meditando sulla storia della zona, mentre esplorate questa vivace città in autonomia. Trasferimento in tempo utile per la traversata in traghetto diretto a Tsawwassen e proseguimento per Vancouver per il check-in in hotel e il pernottamento.

OPZIONALE (può essere prenotato e pagato solo in loco con la guida turistica in base alle condizioni meteorologiche e alla disponibilità) -Tour di osservazione delle balene e della fauna selvatica dell'oceano (3 ore) in zodiac: gli avvistamenti di fauna marina possono includere megattere, orche (Bigg's e orche residenti nel sud), focene di Dall's e comuni, elefanti e foche comuni e uccelli marini come cormorani e aquile calve. Le donne in gravidanza, le persone con problemi alla schiena, le persone fragili, comunque non pienamente in salute, non potranno partecipare a questa escursione.

19 settembre: Vancouver

Km 70 ca / - / -

Tour orientativo mattutino di Vancouver, una delle città più sorprendenti della costa del Pacifico. Il tour include il centro della città, Stanley Park, Prospect Point, Gastown, ecc. Pranzo libero. Ci si dirige a nord della città per scoprire il Lynn Canyon Park, uno dei segreti meglio custoditi della gente del posto, che ospita una foresta di seconda crescita con la maggior parte degli alberi di età compresa tra 80 e 100 anni. Si attraversa il ponte sospeso del Lynn Canyon a 50 metri dal suolo, ammirando lo splendido canyon sottostante con le sue acque turbolente, cascate e pozze profonde. Rientro a Vancouver e resto del pomeriggio in libertà, per scoperte personali e/o shopping dell'ultimo minuto.

20 settembre: Vancouver

ca / - / -

Oggi termina il vostro soggiorno canadese. Trasferimento in tempo utile per l'imbarco sul volo prenotato per la vostra prossima tappa, o per il rientro in Italia. Termine dei servizi.

Include:

15 colazioni americane

5 pranzi

3 cene

ALBERGHI PREVISTI

Montréal: Le Centre Sheraton 4*

Saint-Rose-Du-Nord: Auberge Cap Au Leste 3*

Québec City: Delta Québec 4* // Hotel Pur 4* Part.16, 30 mag.; 5, 12 set.

Ottawa: Lord Elgin 4*

Toronto: Sheraton Centre Toronto 4*

Calgary: Delta Calgary Downtown 4*

Banff: Banff Inn 3* part. mag. e giu. // Rundlestone Lodge 3* part. luglio > set.

Kamloops: Coast Kamloops Hotel 3* // Doubletree by Hilton 4* Part.16 mag.

Victoria: Marriott Inner Harbour 4*

Vancouver: Holiday Inn & Suites Vancouver Downtown 4* // Delta Hotel Burnaby 4*

Gli alberghi proposti potrebbero subire variazioni.

SERVIZI EFFETTUATI DA:

**RECEPTOUR
400 ATLANTIC, SUITE 803
MONTREAL H2V 1A5
QUEBEC CANADA
Tel. 001 514 987 0022**



VOUCHER / BON D'ÉCHANGE

Receptour - Ecological Coast to Coast

400, Atlantic Avenue, Suite 803, H2V 1A5, Montréal, Québec, Canada

PRODUCTS / PRODUITS

Ecological Coast to Coast (1ECC) - Single

CHECK IN / ARRIVÉE LE :

QTY / QTÉ:

GUESTS / PERSONNES (Age) :

05/09/2026

1

Ms Vladivia POSSENTI (AD)

Transfer out YVR - Select one for all rooms (1 - 2 pax)

Thank you for giving this voucher to the establishment mentioned beforehand-Merci de remettre ce bon d'échange à l'établissement mentionné ci-haut.

PO #: 7290200226-D001

Paid by / Prestation payée par : Receptour Canada - Receptour - Départ Garantis

Welcome to Canada ! We are happy to welcome you in our beautiful country. In order to fully enjoy the trip, please find below some useful information.

ARRIVAL IN CANADA

Arrival transfer is included in your package (unless confirmed otherwise by your agency) : please go through customs, collect luggage and follow the Exit sign to the arrival area. Then, you can locate our local representative who will be holding a sign with "RECEPTOUR CANADA" logo. The driver can then be found at the door 24 at the Montreal airport.

For any flight delays or problems with luggage: please advise **immediately** our emergency assistance.

For emergency assistance : call toll free at +1.800.987.4459 (within Canada) or +1 514.987.0022

Our team is fluent in French and English, but not necessarily in Italian or Spanish.

Arrival at your hotel and check-in on your own. Evening at leisure. On Sunday, you will meet your guide in the lobby of the hotel at 08h30 after breakfast. From that moment, please refer to your guide for any question or request.

First hotel of the tour : Check-in is available from 15h00. Breakfast will be served from 06h30.

Upon arrival in Calgary : For international arrivals, please advise clients to pass through customs, collect their luggage and follow the Exit sign to the arrival area. Then, they can locate our local representative near door 15 or 16 who will be holding a sign with "RECEPTOUR CANADA" logo. For domestic arrivals, chauffeur will meet the passengers near the baggage carousel assigned to their flight.First hotel of the tour (Western part) : Check-in is available from 15h00. Breakfast will be served from 07h00.

Last hotel of the tour : Breakfast available from 06h30 to 09h30 (Vancouver) or from 07h00 to 09h00 (Burnaby). Check out available until 11h00.

Hotels list

City/ Nights | Hotels

Eastern part

Montreal (2) | Le Centre Sheraton ****

- 1201, Boulevard René-Lévesque Ouest Montréal, Québec H3B 2L7 // T : 514 878-2000

Sainte-Rose-Du-Nord (2) | Auberge Cap Au Leste ***

- 551 Chem. du Cap à l'Est, Sainte-Rose-du-Nord, QC G0V 1T0 // T : 418 675-2000

Quebec City (1) | Delta Québec ****

- 690 Boulevard René-Levesque Est Québec, Québec G1R 5A8 // T : 418 647-1717

(!) Relocation in Quebec City only for May 16, 30, June 06, Sept 05, 12 & 19 departures at Hotel Pur ****

- 395 R. de la Couronne, Québec, QC G1K 7X4 // T : 418 647-2611

Ottawa (1) | Lord Elgin ****

- 100 Elgin Blvd Ottawa, Ontario K1P 5K8 // T : 613 235-3333

Toronto (1) + extension 2MAG | Sheraton Centre Toronto ****

- 123, Queen Street West, Toronto, Ontario M5H 2M9 // T : 416 631-1000

Western part

Calgary (1) | Delta Calgary Downtown ****

- 209, 4TH Ave South East, Calgary, Alberta T2G 0C6 // T : 403 266-1980

Banff (2) | Banff Inn *** May and June departures

- 501 Banff Ave., Banff, AB T1L 1A9 // T : 403 762-8844

(!) Rundlestone Lodge * July to September departures**

- 537, Banff Avenue, Banff National Park, Alberta T1L 1A6 // T : 403 762-2201

Kamloops (1) | Coast Kamloops Hotel ***1/2

- 1250 Rogers Way Kamloops, BC V1S 1N5 // T : 800.716.6199

(!) Relocation in Kamloops only for May 16 departure at Doubletree by Hilton ****

- 339 St Paul St, Kamloops, BC V2C 2J5 // T : 250 851-0026

Victoria (1) | Marriott Inner Harbour ****

- 728, Humboldt Street, Victoria, British Columbia V8W 3Z5 // T : 250 480-3800

Vancouver (2) | Holiday Inn & Suites Vancouver Downtown *** 1/2

- 1110 Howe St, Vancouver, BC V6Z 1R2 // T : 604 684 2151

(!) Relocation in Burnaby only for May 16, 30, June 13 & 20 departures at Delta Hotels Burnaby ****

- 4331 Dominion St, Burnaby, BC V5G 4L7 // T : 604 453-0750

USEFUL INFORMATION

WHAT TO INCLUDE IN YOUR LUGGAGE

Short practical list of suggested items to pack (no limited too) : comfortable walking shoes, jacket or wind breaker, sweater of fleece for cool days, short and long sleeve shirts, comfortable pants, bathing suit, hat and sunglasses, insect repellent (important near water and forest), sunscreen, reusable bottle of water..

MONEY

The national currency is the Canadian dollar. You can change your local currency in big cities' hotels, exchanges offices and banks. Visa and Mastercard credit cards are accepted almost everywhere and are common in Canada.

A credit card is mandatory in some cases such as to guarantee incidental expenses in hotels.

ELECTRIC CURRENT

As everywhere in North America, current is 110 volts and require adaptors.

SMOKING

Smoking is prohibited in enclosed public places such as bars, restaurants, shops and malls. This prohibition also extends to restaurant terraces and bar patios, as well as parks and children's playgrounds. Smoking is also prohibited within nine meters of any public building entrance, exit or window.

PRICES AND TIPS

Prices in stores, restaurants, etc. are shown without taxes unless otherwise stated. A certain amount of taxes will be added depending on the province: 15% : Quebec (Montreal/Quebec) // 13% : Ontario (Ottawa/Toronto) // 12% : BC (Vancouver/Victoria) // 5% : Alberta (Calgary/Banff)

Tips reflect your satisfaction with the service you have received during your trip. They are at your entire discretion, here are some guidelines:

Except for rare exceptions, in restaurants, service is not included. Normally, we must add between 15% and 20% of the total price (before taxes).

For bus drivers, it's recommended to offer \$4CA of tips per person / per day.

For tour guides, approximately \$5CA of tips per person / per day.

For city and activity guides \$2.5CA tip per person / per visit

WIFI

In general, WIFI is available everywhere. Take note that in some hotels, the wifi will be free in public areas such as the lobby, but have a cost or need a code once in the room.

RESPONSIBLE TOURIST GUIDE

Travelling in Canada is rewarding but requires care for the environment and local communities. Here are the essentials for responsible tourism:

Packing Smart: Travel light with reusable containers, cutlery, bags, and a water bottle to minimise waste.

Getting Around Sustainably: Choose direct flights when possible, use public transport, walk or cycle, and drive calmly to reduce your footprint.

Consuming Locally: Taste Canadian specialities and buy crafts from local artisans. Avoid souvenirs that are counterfeit, disrespectful to cultures, or made from endangered species.

Engaging with Local Culture: Respect linguistic differences, learn about Indigenous history, and approach cultural exchanges with an open mind.

Respecting Wildlife and Nature: Stay on marked trails, never feed animals, and leave no waste behind. Choose ethical wildlife activities.

Taking Action on Site: Use mineral sunscreens when swimming, save water and energy at your accommodation, and recycle properly.

Stay Vigilant: Report any inappropriate or illegal behaviour; sexual exploitation is strictly prohibited.

Responsible travel means being kind to people and nature. Thank you for making a positive impact. For more information, visit the [World Tourism Organization](#) and [Leave No Trace Canada](#) websites.

Wishing you a great and memorable trip !